



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลังเทศบาลตำบลโพนทอง

ที่ กส ๗๗๕๐๒ /

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลโพนทองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพนทอง

ตามที่เทศบาลตำบลโพนทอง ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการการจัดเก็บภาษีตาม พ.ร.บ. ภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.๒๕๓๕ , พ.ร.บ.ภาษีป้าย พ.ศ.๒๕๑๐ ,และ พ.ร.บ.ภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ. ๒๕๐๘ ซึ่งจากการสุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชาชนในพื้นที่ตำบลโพนทอง จำนวน ๕๐ คน ในการตอบแบบประเมินฯ สรุปได้ดังนี้

ด้านการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีตาม พ.ร.บ. ภาษีโรงเรือนและที่ดินพ.ศ.๒๕๓๕ พ.ร.บ.ภาษีป้าย ๒๕๑๐ และพ.ร.บ.บำรุงท้องที่ พ.ศ. ๒๕๐๘ ตามแบบสำรวจความพึงพอใจประชาชนในพื้นที่ตำบลโพนทองในภาพรวมประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๗๕

ในการนี้เทศบาลตำบลโพนทอง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในการจัดเก็บภาษีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวศานุดรา แสงครจิตร)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง

๓๗๗

ความเห็นปลัดเทศบาล

๓๗๗

ความเห็นนายกเทศมนตรี

๓๗๗

(ลงชื่อ)

(นางสาวจุฬาลักษณ์ โทบุราณ)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ)

(นายสิริเศรษฐ์ เวียงเพิ่ม)
ปลัดเทศบาลตำบลโพนทอง

(ลงชื่อ)

(นายมงคล สำราญเนตร)
นายกเทศมนตรีตำบลโพนทอง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ในการให้บริการการจัดเก็บภาษี ตาม พ.ร.บ.โรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.๒๕๓๕
พ.ร.บ. ภาษีป้าย พ.ศ.๒๕๑๐ และ พ.ร.บ.ภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ.๒๕๐๘ เทศบาลตำบลโพหนอง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการการจัดเก็บภาษี ตาม พ.ร.บ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.๒๕๓๕ , พ.ร.บ. ภาษีป้าย พ.ศ. ๒๕๑๐ และ พ.ร.บ.บำรุงท้องที่ พ.ศ.๒๕๐๘ เทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๑.กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โครงการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมิน เพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจ ในการเข้ามาใช้บริการของประชาชน เทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน ที่ขอใช้บริการที่เทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๔.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจในการมาใช้บริการของประชาชน เทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนที่ ๑ กรบริการประชาชน ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ เพศหญิง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และแสดงเป็นตารางแผนภูมิได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๐ คน	๖๐
หญิง	๒๐ คน	๔๐
รวม	๕๐ คน	๑๐๐

๒.อายุ พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๐-๔๙ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมา มีอายุ ๕๐-๕๙ ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ตารางที่ ๒ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑๘-๒๙ ปี	๑๕	๓๐
๓๐-๔๙ ปี	๒๐	๕๐
๕๐-๕๙ ปี	๑๕	๓๐

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน การบริการประชาชน โดยแสดงค่าร้อยละของความคิดเห็นผู้ตอบแบบประเมิน

ด้าน	รายการ	มากที่สุด(๕)		มาก(๔)		ปานกลาง(๓)		น้อย(๒)		ควรปรับปรุง(๑)	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ				
ด้านที่ ๑ ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ให้บริการด้านความ สุภาพเต็มใจ แนะนำ รวดเร็ว เอา ใจใส่ และแก้ไขปัญหา	๓๐	๖๐	๑๕	๓๐	๕	๑๐	-	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้าน กระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ	มีการให้บริการตาม ลับ ก่อนหลัง และ ตรงตามระยะเวลาที่ กำหนด	๓๕	๗๐	๑๐	๒๐	๕	๑๐	-	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก	มีเอกสารวัสดุ อุปกรณ์และสถานที่ สำหรับการให้ บริการเพียงพอ สะอาด	๒๕	๕๐	๒๐	๔๐	๕	๑๐	-	-	-	-

จากตารางพบว่า ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนให้บริการ มีความพึงพอใจสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ลำดับ ลำดับที่สอง คือด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ลำดับที่ ๓ คือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๕๐

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ของเทศบาลตำบลโพหนองโดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็น ร้อยละ ๖๐

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี