



รายงานผลการดำเนินงาน
แผนบริหารจัดการความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ของ

เทศบาลตำบลโพนทอง

อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

คำนำ

คณะทำงานบริหารจัดการความเสี่ยง เทศบาลตำบลโพนทอง ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนแรก คือ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕-เดือนมีนาคม ๒๕๖๖) ขึ้น เพื่อสรุปผลการดำเนินงานและทบทวนแผนบริหารจัดการความเสี่ยงตามกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ในแผน ซึ่งเป็นการลดมูลเหตุและโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย ให้ระดับความเสี่ยงและขนาดความเสียหายที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบ

คณะทำงานบริหารจัดการความเสี่ยง
เทศบาลตำบลโพนทอง
มีนาคม ๒๕๖๖

รายงานผลการดำเนินงานแผนบริหารจัดการความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลโพหนอง

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาคนและบริหารจัดการ

กลยุทธ์ การพัฒนาส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรและองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

โครงการ/กิจกรรม โครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานบุคลากรเทศบาลตำบลโพหนอง

วัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในองค์กร

ส่วนงานที่รับผิดชอบ สำนักปลัดเทศบาล

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยง/ แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/รับผิดชอบ กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
โครงการพัฒนาศักยภาพ การปฏิบัติงานบุคลากร เทศบาลตำบลโพหนอง	<p>ปัจจัยภายใน</p> <p>๑. บุคลากรขาดความเอาใจใส่ในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง</p> <p>๒. ขาดงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร</p> <p>๓. ผู้บริหาร/หัวหน้างานไม่ให้ความสำคัญในพัฒนาศักยภาพของบุคลากร</p> <p>๔. ขาดอุปกรณ์ที่สมัยในการดำเนินงาน</p> <p>ปัจจัยภายนอก</p> <p>๑. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย</p> <p>๒. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานมีปริมาณมาก</p>	<p>การปรับเปลี่ยนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ต่าง ๆ ทำให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานไม่เป็นปัจจุบัน</p>	ปานกลาง	ในการจัดฝึกอบรมจัดหาหัวข้อการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ที่มีการเพิ่มเติม แก้ไขในปัจจุบัน	- อยู่ระหว่างการดำเนินงาน	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ สำนักปลัดเทศบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาคนและบริหารจัดการ

กลยุทธ์ การพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีในการให้บริการราษฎรให้ทันสมัยอย่างเหมาะสม

โครงการ/กิจกรรม โครงการปรับปรุงระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อให้ระบบการจัดเก็บภาษีที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นธรรม

๒. เพื่อปรับปรุง/จัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบันและสามารถนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บภาษีได้

ส่วนงานที่รับผิดชอบ กองคลัง

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความ เสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
โครงการปรับปรุงแผนที่ ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สิน	<p>ปัจจัยภายใน</p> <p>๑. เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ งานแผนที่ภาษีอย่างเพียงพอ</p> <p>๒. ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๓. ผู้บริหาร/หัวหน้างานไม่ให้ความสำคัญในการดำเนินงาน</p> <p>๔. ขาดอุปกรณ์ที่สมัยในการ ดำเนินงาน</p> <p>ปัจจัยภายนอก</p> <p>๑. ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือ และให้ข้อมูลตามความเป็นจริง</p> <p>๒. การประสานงานกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องไม่ได้รับความร่วมมือ เท่าที่ควร</p>	การจัดทำระบบแผนที่ ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ขาดฐานข้อมูลใน การจัดเก็บภาษี	สูงมาก	<p>๑. เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ความสำคัญ ของการจัดทำแผนที่ภาษีและ ทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อให้ ประชาชนเห็นความสำคัญและให้ ความร่วมมือในการให้ข้อมูล ทรัพย์สิน</p> <p>๓. จัดให้มีการปฏิบัติงาน ภาคสนามเพิ่ม มากขึ้น</p>	ข้อ (๑),(๒) อยู่ ระหว่างการ ดำเนินงาน ข้อ (๓) ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ กองคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว

กลยุทธ์ การพัฒนาการพาณิชยกรรม

โครงการ/กิจกรรม โครงการส่งเสริมทักษะการประกอบอาชีพ

วัตถุประสงค์ เพื่อฝึกทักษะการประกอบอาชีพให้ราษฎรและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตครอบครัวและชุมชน ให้มีงานทำอยู่ในชุมชน

ส่วนงานที่รับผิดชอบ สำนักปลัดเทศบาล

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
โครงการส่งเสริมทักษะ การประกอบอาชีพ	ปัจจัยภายนอก ประชาชนในชุมชนขาดศักยภาพ ในการบริหารจัดการ	กลุ่มอาชีพไม่สามารถ ดำเนินกิจกรรมได้อย่าง ต่อเนื่อง เนื่องจากขาด การตลาดไม่ช่องจำหน่าย สินค้า	ปานกลาง	๑. จัดหาช่องทางการจำหน่าย สินค้าของ กลุ่มอาชีพ ๒. ประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของ กลุ่มอาชีพผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ facebook Line เป็นต้น	-อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ สำนักปลัดเทศบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ โครงสร้างพื้นฐาน

กลยุทธ์ การพัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

โครงการ/กิจกรรม การบริหารกิจการประปา

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลโพธิ์ทองมีน้ำอุปโภคบริโภคอย่างทั่วถึง

ส่วนงานที่รับผิดชอบ กองช่าง

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง/แนวทางการ แก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
คุณภาพของน้ำประปา	<p>ปัจจัยภายใน</p> <p>๑. อุปกรณ์ในการผลิตน้ำประปามีสภาพเสื่อมโทรม</p> <p>๒. วัสดุและอุปกรณ์ในการผลิตน้ำประปาไม่เพียงพอ</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ทักษะในการผลิตน้ำประปา</p> <p>๔. ระบบการทดสอบคุณภาพน้ำประปาไม่ได้มาตรฐาน</p> <p>ปัจจัยภายนอก</p> <p>๑. แหล่งน้ำในการผลิตน้ำประปา</p>	คุณภาพของน้ำประปาไม่ผ่านเกณฑ์ของกรมอนามัย	สูง	<p>๑. ทดสอบคุณภาพน้ำประปาด้วยชุดทดสอบภาคสนามอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง</p> <p>๒. สุ่มตัวอย่างน้ำประปาส่งตรวจวิเคราะห์ที่ห้องปฏิบัติการกมอนามัยหรือห้องปฏิบัติการทางราชการหรือเอกชนที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน</p>	<p>ข้อ (๑) อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p>ข้อ (๒) ดำเนินการตรวจในช่วงไตรมาสที่ ๔</p>	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ กองช่าง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ โครงสร้างพื้นฐาน

กลยุทธ์ การพัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

โครงการ/กิจกรรม การสำรวจและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ประชาชนมีไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะควบคุมทุกพื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลโพนทอง

ส่วนงานที่รับผิดชอบ กองช่าง

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
การซ่อมบำรุงงานไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ	<p>ปัจจัยภายใน</p> <p>๑. งบประมาณไม่เพียงพอ</p> <p>๒. ขาดแคลนบุคลากร</p> <p>๓. วัสดุและอุปกรณ์ต่างๆไม่เพียงพอ</p> <p>ปัจจัยภายนอก</p> <p>ภัยธรรมชาติ</p>	การซ่อมบำรุงงานไฟฟ้าแสงสว่าง สาธารณะล่าช้า	สูง	<p>๑. จัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือให้มีความพร้อมในการซ่อมบำรุง</p> <p>๒. วางแผนสำรวจและซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ</p>	ดำเนินการแล้วเสร็จทุกหัวข้อ	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ กองช่าง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ โครงสร้างพื้นฐาน

กลยุทธ์ การพัฒนาผังเมือง

โครงการ/กิจกรรม กิจกรรมขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร

วัตถุประสงค์ เพื่อให้การก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคารเป็นไปตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่ม

ส่วนงานที่รับผิดชอบ กองช่าง

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการความ เสี่ยง/แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
ขออนุญาตก่อสร้าง อาคารดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร	ปัจจัยภายนอก ประชาชนในพื้นที่ยังไม่มี เข้าใจ และความสำคัญของการ ขออนุญาตก่อสร้างอาคารดัดแปลง อาคาร หรือรื้อถอนอาคาร	ไม่มีการขออนุญาต ก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือ รื้อถอนอาคาร	ต่ำ	ประชาสัมพันธ์ความสำคัญของ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอน อาคารผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ facebook Line เป็นต้น	- มีการประชาสัมพันธ์ ผ่านทางเว็บไซต์ของ เทศบาลตำบลโพหนอง	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ กองช่าง

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมคุณภาพชีวิต

กลยุทธ์ พัฒนาการศึกษา การจัดการศึกษาในระบบ การจัดการศึกษานอกระบบ

โครงการ/กิจกรรม มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตเทศบาลตำบลโพหนองเป็นไปตามมาตรฐาน

ส่วนงานที่รับผิดชอบ กองการศึกษา

กระบวนการ ปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอน หลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
อาคารและบริเวณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ปัจจัยภายใน งบประมาณไม่ เพียงพอ	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมาตรฐานการ ดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ยังไม่มีรั้วที่ปิด มิดชิด ทำให้เด็ก สามารถออกมานอกบริเวณศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กได้)	ปานกลาง	ตั้งงบประมาณในการก่อสร้างรั้ว ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-ดำเนินการก่อสร้างเรียบร้อยแล้ว	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ กองการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมคุณภาพชีวิต

กลยุทธ์ การพัฒนาสาธารณสุข การรักษาพยาบาล และการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ

โครงการ/กิจกรรม โครงการป้องกันและระงับโรคติดต่อ (ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙/ไข้เลือดออก/โรคพิษสุนัขบ้า/โรคอุบัติใหม่

วัตถุประสงค์ เพื่อป้องกันและระงับโรคติดต่อในเขตเทศบาลตำบลโพหนอง

ส่วนงานที่รับผิดชอบ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการความ เสี่ยง/แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
โครงการป้องกันและระงับ โรคติดต่อ (ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙/ ไข้เลือดออก/โรคพิษสุนัขบ้า/โรค อุบัติใหม่	ปัจจัยภายใน - งบประมาณไม่เพียงพอ ปัจจัยภายนอก - ลักษณะของพื้นที่ - ประชาชนยังไม่มี ความ เข้าใจ ในการป้องกันโรคต่าง - มีพาหนะนำโรคเป็น จำนวนมาก เช่น สุนัข แมว ยุง ฯลฯ	พบโรคติดต่อและ การแพร่ระบาดของ โรค	ปานกลาง	๑. รณรงค์ให้ประชาชนรู้ถึงสาเหตุของ การแพร่ระบาดของโรคและทำความ เข้าใจถึงการป้องกันและควบคุม โรคติดต่อ ๒. มีการสำรวจพาหนะนำโรคต่างๆ เช่น สุนัข แมว เป็นต้น เพื่อควบคุม ปริมาณของพาหนะนำโรค ๓. พ่นหมอกควันกำจัดยุง	-ดำเนินการแล้วทุก หัวข้อ	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมคุณภาพชีวิต

กลยุทธ์ การพัฒนาสาธารณสุข การรักษาพยาบาล และการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ

โครงการ/กิจกรรม โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการขยะ

วัตถุประสงค์ เพื่อลดความเสี่ยงด้านสุขภาพอนามัย การแพร่กระจายของเชื้อโรค และการกำจัดขยะให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนงานที่รับผิดชอบ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ จัดการขยะ	ปัจจัยภายนอก - ประชาชนในพื้นที่ยังไม่มี เข้าใจและความสำคัญของการลด ขยะ	ปริมาณขยะในพื้นที่เขต เทศบาลตำบลโพหนอง เพิ่มมากขึ้น	ปานกลาง	๑. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ การคัดแยกขยะก่อนทิ้งอย่าง ต่อเนื่อง ๒. มีการประชาสัมพันธ์ทาง วิทยุกระจายเสียงไร้สาย เทศบาลตำบลโพหนองและผ่าน ช่องทางต่างๆ ๓. ปฏิบัติการเชิงรุกมากขึ้น	ข้อ (๑) ดำเนินการใน ไตรมาสที่ ๔ ข้อ (๒),(๓) มีการ ประชาสัมพันธ์ทุก ช่องทาง เช่น ทาง วิทยุกระจายเสียงไร้ สาย ,ผ่านทางเว็บไซต์ เป็นต้น	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

กลยุทธ์ พัฒนาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการ/กิจกรรม งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

วัตถุประสงค์ เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนที่จะได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นเป็นไปอย่างรวดเร็ว ลดความเดือดร้อนหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ส่วนงานที่รับผิดชอบ สำนักปลัดเทศบาล

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการ จัดการความเสี่ยง/แนว ทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	ปัจจัยภายใน - ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยภายนอก - ขาดจิตอาสาในการดำเนินงาน ความถี่ของสาธารณภัยที่เกิดขึ้น ประชาชนยังขาดความรู้เกี่ยวกับการ ป้องกันสาธารณภัย	การให้ความช่วยเหลือ ประชาชนในพื้นที่ล่าช้า และไม่ทั่วถึง	ปานกลาง	๑. ตั้งงบประมาณ สนับสนุนงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย ๒. มีการทบทวนแผนและ ชักซ้อมตามแผนที่กำหนด ไว้อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ๓. มีการเพิ่มพูนทักษะใน การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและ อาสาสมัครให้มีความรู้เพิ่ม มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง	ข้อ (๑) มีการตั้ง งบประมาณทุกปี ข้อ (๒) ทบทวนแผน และชักซ้อมตามแผน ที่กำหนดทุกปี ข้อ (๓) อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ สำนักปลัดเทศบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

กลยุทธ์ พัฒนาการรักษาความ สงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

โครงการ/กิจกรรม ระบบการแพทย์ฉุกเฉินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วัตถุประสงค์ เพื่อช่วยเหลือด้านการแพทย์สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุเบื้องต้น ที่จะช่วยให้ผู้ป่วยฉุกเฉินมีโอกาสรอดและปลอดภัยมากขึ้น

ส่วนงานที่รับผิดชอบ สำนักปลัดเทศบาล

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการ จัดการความเสี่ยง/แนว ทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
การช่วยเหลือผู้ป่วย ฉุกเฉิน	ปัจจัยภายใน - ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ - บุคลากรขาดทักษะที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน - การประสานงานล่าช้า - นโยบายด้านการจัด บริการ การแพทย์ฉุกเฉินยังไม่ชัดเจน ปัจจัยภายนอก ปริมาณของผู้ป่วยฉุกเฉินในพื้นที่	การให้ความช่วยเหลือ ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่เป็นไปตาม มาตรฐานระบบการแพทย์ ฉุกเฉิน	ต่ำ	๑. ตรวจสอบคู่มือปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒. จัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนา ศักยภาพของเจ้าหน้าที่ ในการปฏิบัติงาน ๓. จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติงานระบบแพทย์ฉุกเฉิน	-ดำเนินการครบทุก หัวข้อ	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ สำนักปลัดเทศบาล

ภาคผนวก