



ประกาศเทศบาลตำบลโพนทอง

เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลโพนทอง

\*\*\*\*\*

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ เทศบาลตำบลโพนทอง จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโพนทอง ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลโพนทอง จึงประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ตามแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๖

(นายสุตใจ บัวลอย)

นายกเทศมนตรีตำบลโพนทอง

..... ปลัดเทศบาล  
..... ทน./ผอ.กองฯ  
..... ทน.สำนัก/ทน.ฝ่าย  
..... ผู้พิมพ์/ร่าง



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพนทอง โทร. ๐-๔๓๘๔-๐๔๓๗

ที่ กส ๓๗๕๐๑/๓๖๑

วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

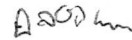
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน  
(๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพนทอง

ตามที่ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการให้บริการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายฉลองนพ อัมพรัตน์)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

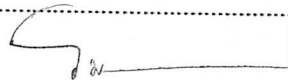
ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ.....*หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ*



(นางสาวชिरาภรณ์ ภูถาดลาย)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

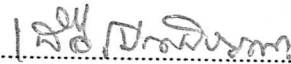
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....



(นางสาวรมิตา ชาอิรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....





(นายสิริเศรษฐ์ เวียงเพิ่ม)

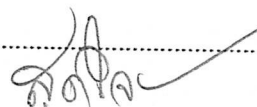
ปลัดเทศบาลตำบลโพนทอง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลโพนทอง

อนุมัติ ประกาศฯ

ไม่อนุมัติ

เนื่องจาก.....



(นายสุดใจ บัวลอย)

นายกเทศมนตรีตำบลโพนทอง

แบบสรุประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)  
งานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัดเทศบาลตำบลโพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

\*\*\*\*\*

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของงานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลโพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน  
(๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๑.กลุ่มประชาชนและตัวอย่าง

ผู้ติดต่อประสานงานต่างๆ ลงทะเบียนรับเบาะเด็กแรกเกิด ลงทะเบียนรับเบาะยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ  
และเอดส์ เป็นต้น โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๔ คน

๒.ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน งานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลโพนทอง

๔.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

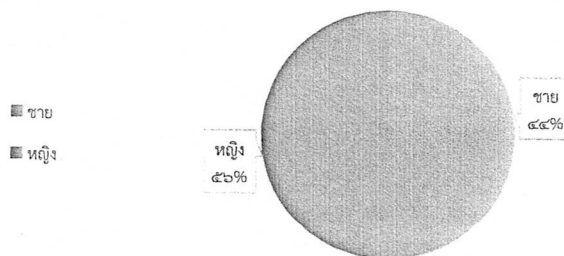
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

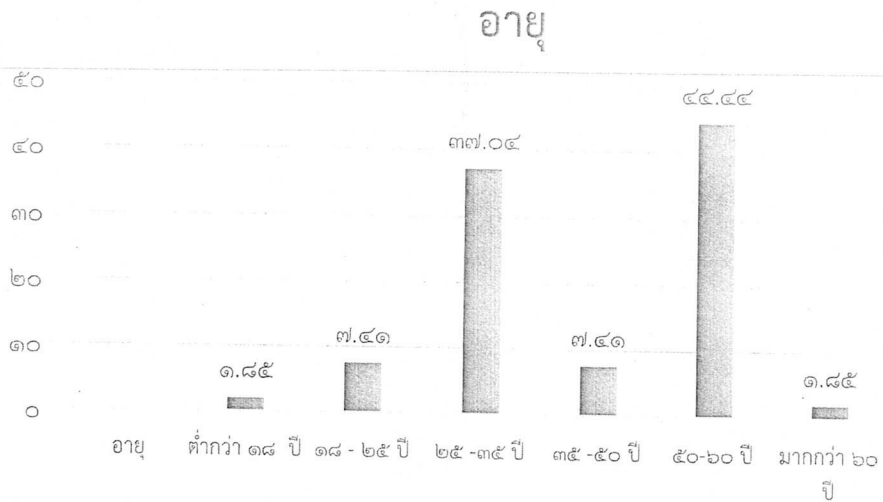
แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของงานพัฒนา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

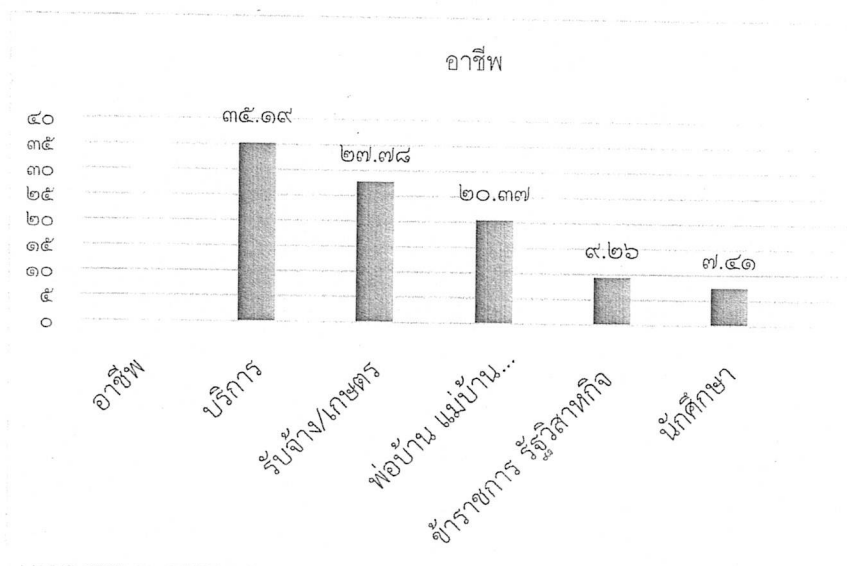


จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๔ คน แบ่งเป็นเพศชายจำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔ % และ  
เพศหญิง จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖ %



จากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๕๔ คน พบว่า ช่วงอายุที่เข้ารับการใช้บริการมากที่สุด คือ ช่วงอายุ ๕๐-๖๐ ปี มากกว่า ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๔ % รองลงมาคือ ช่วงอายุ ๒๕-๓๕ มีจำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๔ % ช่วงอายุ ๑๘-๒๕ มีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๑ % ช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘-๕๐ ปี มีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๑% และช่วงอายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี มีจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๕ % มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๕ % ตามลำดับ

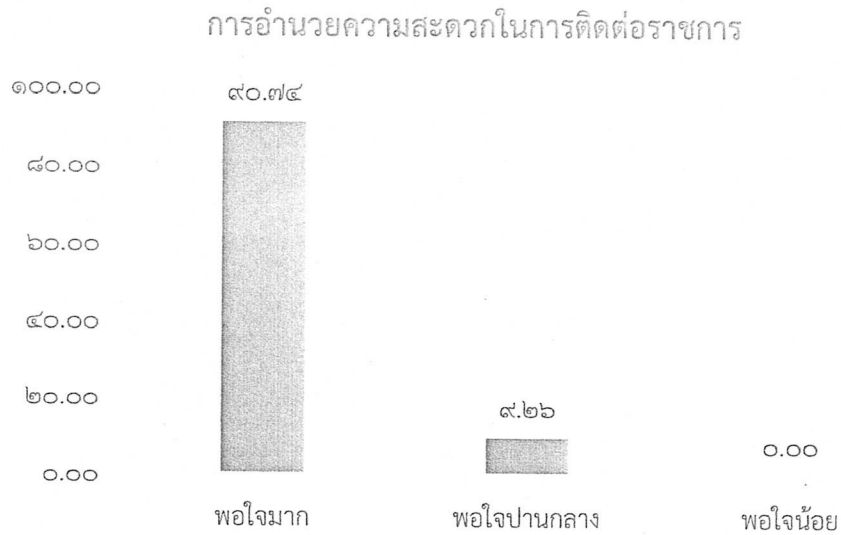
๓.อาชีพ



จากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๕๔ คน พบว่า อาชีพที่มารับบริการมากที่สุด คือ อื่นๆ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑๘ % รองลงมาคืออาชีพ รับจ้าง/เกษตรกร จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๗ % อาชีพ พ่อบ้าน/แม่บ้าน พนักงานบริษัท และประกอบธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนผู้ขอใช้บริการ คือ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๗ % รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีจำนวนผู้ขอใช้บริการเท่ากับ ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๖ % นักศึกษา มีจำนวนผู้ขอใช้บริการ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๑ % ตามลำดับ

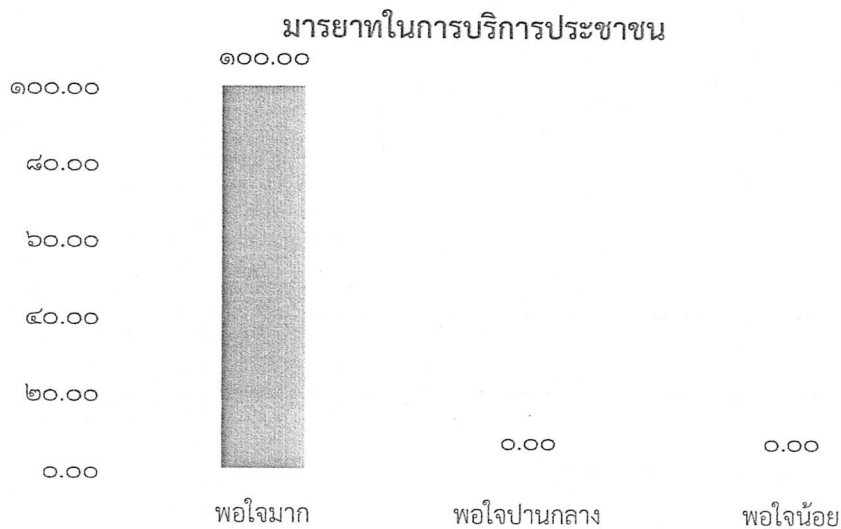
## ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

### ๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ



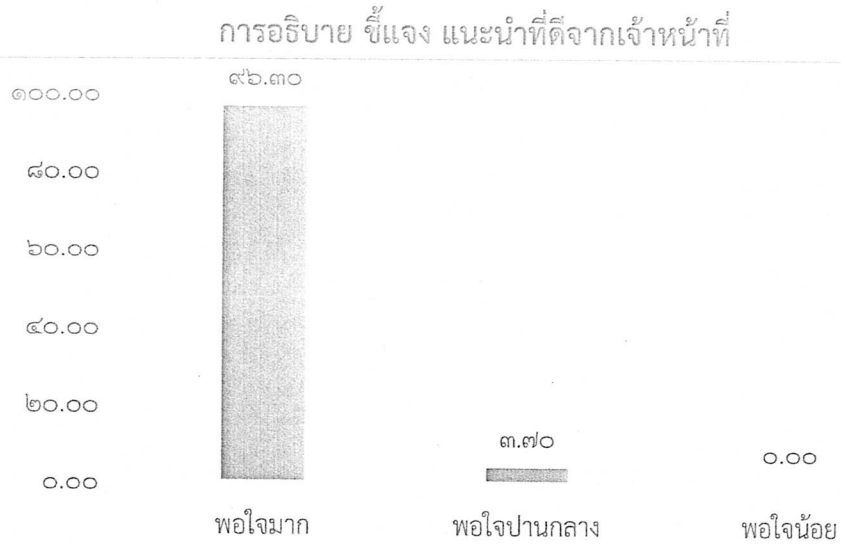
จากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๕๔ คน พบว่าผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พอใจปานกลาง ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๖% พอใจน้อย ๐ คน

### ๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน



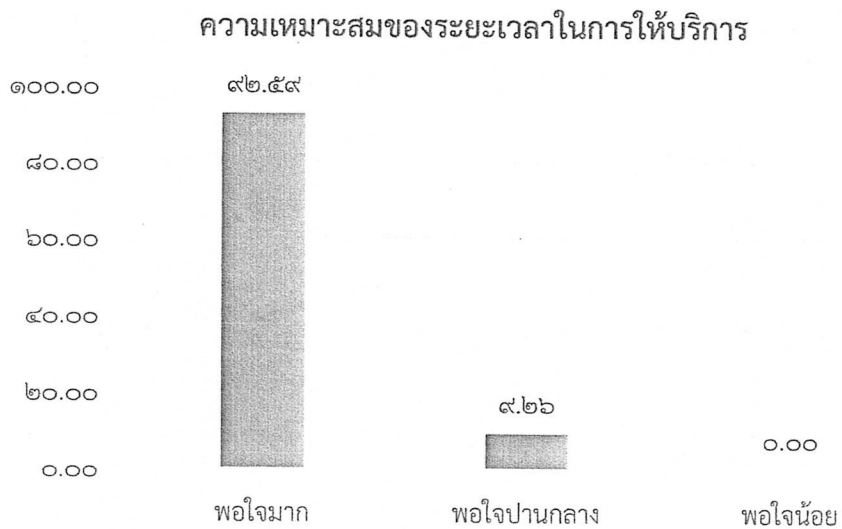
จากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๕๔ คน พบว่ามีความพึงพอใจด้านมารยาทในการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ พึงพอใจมาก จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ %

### ๓.การอธิบาย ชี้แจง แนะนำที่ดีจากเจ้าหน้าที่



จากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๕๔ คน พบว่าผู้มาขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการอธิบาย ชี้แจง แนะนำที่ดีจากเจ้าหน้าที่ พึงพอใจมาก จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๙ % พึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐%

### ๔.ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ



จากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๕๔ คน พบว่าขอรับบริการมีความพึงพอใจความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ พึงพอใจมาก ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๙ % พึงพอใจปานกลาง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๖ %

## ๕.สถานที่ให้บริการประชาชน



จากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๕๔ คน พบว่าผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการประชาชน พึงพอใจมาก จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๐ % พึงพอใจปานกลางจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖ %

### สรุปผลความประเมินความพึงพอใจ

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของงานพัฒนาชุมชน โดยภาพรวมในการให้บริการประชาชน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕๔ คน โดยการสุ่มจากผู้มาใช้บริการต่างๆ เช่น ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และเอดส์ เป็นต้น มีความพึงพอใจในภาพรวมของเทศบาลในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๘ %

ข้อเสนอแนะต่อการให้การของเทศบาลตำบลโพนทอง

ไม่มี