



รายงานผลการดำเนินงาน
แผนบริหารจัดการความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ของ

เทศบาลตำบลโพหนอง

อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

คำนำ

คณะทำงานบริหารจัดการความเสี่ยง เทศบาลตำบลโพหนอง ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือนแรก คือ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔-เดือนมีนาคม ๒๕๖๕) ขึ้น เพื่อสรุปผลการดำเนินงานและทบทวนแผนบริหารจัดการความเสี่ยงตามกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ในแผน ซึ่งเป็นการลดมูลเหตุและโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย ให้ระดับความเสี่ยงและขนาดความเสียหายที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบ

คณะทำงานบริหารจัดการความเสี่ยง
เทศบาลตำบลโพหนอง
มีนาคม ๒๕๖๕

รายงานผลการดำเนินงานแผนบริหารจัดการความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลโพหนอง

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาคนและบริหารจัดการ
กลยุทธ์ การพัฒนาส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรและองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
โครงการ/กิจกรรม โครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานบุคลากรเทศบาลตำบลโพหนอง
วัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในองค์กร
ส่วนงานที่รับผิดชอบ สำนักงานปลัดเทศบาล

กระบวนการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
โครงการพัฒนา ศักยภาพการปฏิบัติงาน บุคลากรเทศบาลตำบล โพหนอง	ปัจจัยภายใน ๑. บุคลากรขาดความเอาใจใส่ ในการพัฒนาศักยภาพของ ตนเอง ๒. ขาดงบประมาณในการ พัฒนาศักยภาพของบุคลากร ๓. ผู้บริหาร/หัวหน้างานไม่ ให้ความสำคัญในพัฒนาศักยภาพ ของบุคลากร ๔. ขาดอุปกรณ์ที่สมัยใหม่ ในการทำงาน	การปรับเปลี่ยน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ทำให้ บุคลากรมี ความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงาน ไม่เป็นปัจจุบัน	ปานกลาง	ในการจัดฝึกอบรมจัดหาตัวชี้วัด ฝึกอบรมให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ที่มีการเพิ่มเติม ปัจจุบัน	- อยู่ระหว่าง ดำเนินงาน	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕ สำนักปลัดเทศบาล
	ปัจจัยภายนอก ๑. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ มีการ เปลี่ยนแปลงบ่อย					

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาคนและบริหารจัดการ
 กลยุทธ์ การพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีในการให้บริการราษฎรให้ทันสมัยอย่างเหมาะสม
 โครงการ/กิจกรรม โครงการปรับปรุงระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน
 วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อให้ระบบการจัดเก็บภาษีที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นธรรม
 ๒. เพื่อปรับปรุง/จัดทำการระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ทันสมัยและสามารถนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บภาษีได้
 ส่วนงานที่รับผิดชอบ กองคลัง

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความ เสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
โครงการปรับปรุงแผนที่ ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สิน	ปัจจัยภายใน ๑. เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ งานแผนที่ภาษีอย่างเพียงพอ ๒. ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ๓. ผู้บริหาร/หัวหน้างานไม่ ให้ความสำคัญในการดำเนินงาน ๔. ขาดอุปกรณ์ที่สมัยใหม่ ดำเนินงาน ปัจจัยภายนอก ๑. ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือ และให้ข้อมูลตามความเป็นจริง ๒. การประสานงานกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องไม่ได้รับความร่วมมือ เท่าที่ควร	การจัดทำระบบแผนที่ ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ขาดฐานข้อมูลใน การจัดเก็บภาษี	สูงมาก	๑. เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ๒. ประชาสัมพันธ์ความสำคัญ ของการจัดทำแผนที่ภาษีและ ทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อให้ ประชาชนเห็นความสำคัญและให้ ความร่วมมือในการให้ข้อมูล ทรัพย์สิน ๓. จัดให้มีการปฏิบัติงาน ภาคสนามเพิ่ม มากขึ้น	ข้อ (๑),(๒) อยู่ ระหว่างงาน ดำเนินงาน ข้อ (๓) ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕ กองคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว
 กลยุทธ์ การพัฒนาการพาณิชย์กรรม
 โครงการ/กิจกรรม โครงการส่งเสริมทักษะการประกอบอาชีพ
 วัตถุประสงค์ เพื่อฝึกทักษะการประกอบอาชีพให้ราษฎรและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตครอบครัวและชุมชน ให้มีงานทำอยู่ในชุมชน
 ส่วนงานที่รับผิดชอบ สำนักงานปลัดเทศบาล

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
โครงการส่งเสริมทักษะ การประกอบอาชีพ	ปัจจัยภายนอก ประชาชนในชุมชนขาดศักยภาพ ในการบริหารจัดการ	กลุ่มอาชีพไม่สามารถ ดำเนินกิจกรรมได้อย่าง ต่อเนื่อง เนื่องจากขาด การตลาดไม่ของจำหน่าย สินค้า	ปานกลาง	๑. จัดหาช่องทางทางการจำหน่าย สินค้าของ กลุ่มอาชีพ ๒. ประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของ กลุ่มอาชีพผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ facebook Line เป็นต้น	-อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕ สำนักปลัดเทศบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ โครงสร้างพื้นฐาน
 กลยุทธ์ การพัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
 โครงการ/กิจกรรม การบริหารกิจการประปา
 วัตถุประสงค์ เพื่อให้ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลโพธิ์ทองมีน้ำอุปโภคบริโภคอย่างทั่วถึง
 ส่วนงานที่รับผิดชอบ กองช่าง

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง/แนวทางการ แก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
คุณภาพของน้ำประปา	ปัจจัยภายใน ๑. อุปกรณ์ในการผลิตน้ำประปามี สภาพเสื่อมโทรม ๒. วัสดุและอุปกรณ์ในการผลิต น้ำประปาไม่เพียงพอ ๓. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ทักษะใน การผลิตน้ำประปา ๔. ระบบการทดสอบคุณภาพ น้ำประปาไม่ได้มาตรฐาน ปัจจัยภายนอก ๑. แหล่งน้ำในการผลิตน้ำประปา	คุณภาพของน้ำประปา ไม่ผ่านเกณฑ์ของกรม อนามัย	สูง	๑. ทดสอบคุณภาพ น้ำประปาด้วยชุดทดสอบ ภาคสนามอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ๒. สุ่มตัวอย่างน้ำประปาส่ง ตรวจวิเคราะห์ที่ ห้องปฏิบัติการกมนอนามัย หรือห้องปฏิบัติการทาง ราชการหรือเอกชนที่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน	ข้อ (๑) อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ข้อ (๒) ดำเนินการตรวจ ในช่วงไตรมาสที่ ๔	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕ กองช่าง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ โครงสร้างพื้นฐาน
 กลยุทธ์ การพัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
 โครงการ/กิจกรรม การสำรวจและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
 วัตถุประสงค์ เพื่อให้ประชาชนมีไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะควบคู่กับความปลอดภัยของ
 ส่วนงานที่รับผิดชอบ กองช่าง

กระบวนการ ปฏิบัติงาน โครงการ/ ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการความ เสี่ยง/แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
การซ่อมบำรุงงาน ไฟฟ้าแสงสว่าง สาธารณะ	ปัจจัยภายใน ๑. งบประมาณไม่เพียงพอ ๒. ขาดแคลนบุคลากร ๓. วัสดุและอุปกรณ์ต่างๆไม่ เพียงพอ ปัจจัยภายนอก ภัยธรรมชาติ	การซ่อมบำรุงงานไฟฟ้าแสง สว่าง สาธารณะล่าช้า	สูง	๑. จัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือให้ ความพร้อมในการซ่อมบำรุง ๒. วางแผนสำรวจและซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่างสาธารณะ	ดำเนินการแล้ว เสร็จทุกหัวข้อ	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕ กองช่าง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ โครงสร้างพื้นฐาน
 กลยุทธ์ การพัฒนาผังเมือง
 โครงการ/กิจกรรม กิจกรรมขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร
 วัตถุประสงค์ เพื่อให้การก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคารเป็นไปตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่ม
 ส่วนงานที่รับผิดชอบ กองช่าง

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการความ เสี่ยง/แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
ขออนุญาตก่อสร้าง อาคารตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร	ปัจจัยภายนอก ประชาชนในพื้นที่ยังไม่มีความ เข้าใจ และความสำคัญของการขอ อนุญาตก่อสร้างอาคารตัดแปลง อาคาร หรือรื้อถอนอาคาร	ไม่มีการขออนุญาต ก่อสร้างอาคาร หรือ ตัดแปลงอาคาร หรือ รื้อถอนอาคาร	ต่ำ	ประชาสัมพันธ์ความสำคัญของ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอน อาคารผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ facebook Line เป็นต้น	- มีการประชาสัมพันธ์ ผ่านทางเว็บไซต์ของ เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕ กองช่าง

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมคุณภาพชีวิต
 กลยุทธ์ พัฒนาการศึกษา การจัดการศึกษาในระบบ การจัดการศึกษานอกระบบ
 โครงการ/กิจกรรม มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 วัตถุประสงค์ เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตเทศบาลตำบลโพนทองเป็นไปตามมาตรฐาน
 ส่วนงานที่รับผิดชอบ กองการศึกษา

กระบวนการปฏิบัติงานโครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
อาคารและบริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ปัจจัยภายใน งบประมาณไม่เพียงพอ	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ยังไม่มีรั้วที่ปิด มิดชิด ทำให้เด็กสามารถออกนอกบริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้)	ปานกลาง	ตั้งงบประมาณในการก่อสร้างรั้วศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-ดำเนินการก่อสร้างเรียบร้อยแล้ว	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕ กองการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมคุณภาพชีวิต
 กลยุทธ์ การพัฒนาสาธารณสุข การรักษาพยาบาล และการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ
 โครงการ/กิจกรรม โครงการป้องกันและระงับโรคติดต่อ (ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙/ใช้เลือดออก/โรคพิษสุนัขบ้า/โรคอุบัติใหม่)
 วัตถุประสงค์ เพื่อป้องกันและระงับโรคติดต่อในเขตเทศบาลตำบลท่าบ่อของ
 ส่วนงานที่รับผิดชอบ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการความ เสี่ยง/แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
โครงการป้องกันและระงับ โรคติดต่อ (ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙/ ใช้เลือดออก/โรคพิษสุนัขบ้า/โรค อุบัติใหม่	ปัจจัยภายใน - งบประมาณไม่เพียงพอ ปัจจัยภายนอก - ลักษณะของพื้นที่ - ประชาชนยังไม่มีความ เข้าใจ ในการป้องกันโรคต่าง - มีพาหนะนำโรคเป็น จำนวนมาก เช่น สุนัข แมว ฯลฯ ฯลฯ	พบโรคติดต่อและ การแพร่ระบาดของ โรค	ปานกลาง	๑. รณรงค์ให้ประชาชนรู้ถึงสาเหตุของ การแพร่ระบาดของโรคและทำความ เข้าใจถึงการป้องกันและควบคุม โรคติดต่อ ๒. มีการสำรวจพาหนะนำโรคต่างๆ เช่น สุนัข แมว เป็นต้น เพื่อควบคุม ปริมาณของพาหนะนำโรค ๓. พ่นหมอกควันกำจัดยุง	- ดำเนินการแล้วทุก หัวข้อ	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕ กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมคุณภาพชีวิต
 กลยุทธ์ การพัฒนาสาธารณสุข การศึกษาพยาบาล และการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ
 โครงการ/กิจกรรม โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการขยะ
 วัตถุประสงค์ เพื่อลดความเสี่ยงด้านสุขภาพอนามัย การแพร่กระจายของเชื้อโรค และการกำจัดขยะให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
 ส่วนงานที่รับผิดชอบ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง/แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ จัดการขยะ	ปัจจัยภายนอก - ประชาชนในพื้นที่ยังไม่มีความ เข้าใจและความสำคัญของการลด ขยะ	ปริมาณขยะในพื้นที่เขต เทศบาลตำบลโพนทอง เพิ่มมากขึ้น	ปานกลาง	๑. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการ คัดแยกขยะก่อนทิ้งอย่าง ต่อเนื่อง ๒. มีการประชาสัมพันธ์ทาง วิทยุกระจายเสียงไร้สาย เทศบาลตำบลโพนทองและผ่าน ช่องทางต่างๆ ๓. ปฏิบัติการเชิงรุกมากขึ้น	ข้อ (๑) ดำเนินการใน ไตรมาสที่ ๔ ข้อ (๒),(๓) มีการ ประชาสัมพันธ์พื้นที่ทุก ช่องทาง เช่น ทาง วิทยุกระจายเสียงไร้ สาย ,ผ่านทางเว็บไซต์ เป็นต้น	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕ กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
 กลุ่มย่อย พัฒนาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 โครงการ/กิจกรรม งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 วัตถุประสงค์ เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนที่จะได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติที่อาจจะเกิดขึ้นเป็นไปอย่างรวดเร็ว ลดความเดือดร้อนหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
 ส่วนงานที่รับผิดชอบ สำนักงานปลัดเทศบาล

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการ จัดการความเสี่ยง/แนว ทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	ปัจจัยภายใน - ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยภายนอก - ขาดจิตอาสาในการดำเนินงาน ความถี่ของสาธารณภัยที่เกิดขึ้น ประชาชนยังขาดความรู้เกี่ยวกับการ ป้องกันสาธารณภัย	การให้ความช่วยเหลือ ประชาชนในพื้นที่ล่าช้า และไม่ทั่วถึง	ปานกลาง	๑. ตั้งงบประมาณ สนับสนุนงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย ๒. มีการทบทวนแผนและ ชี้แจงตามแผนที่กำหนด ไว้อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ๓. มีการเพิ่มพูนทักษะใน การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและ อาสาสมัครให้มีความรู้เพิ่ม มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง	ข้อ (๑) มีการตั้ง งบประมาณทุกปี ข้อ (๒) ทบทวนแผน และชี้แจงตามแผน ที่กำหนดทุกปี ข้อ (๓) อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดเทศบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
 กลยุทธ์ พัฒนาการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
 โครงการ/กิจกรรม ระบบการแพทย์ฉุกเฉินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 วัตถุประสงค์ เพื่อช่วยเหลือด้านการแพทย์สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุเบื้องต้น ที่จะช่วยให้ผู้ป่วยฉุกเฉินมีโอกาสรอดและปลอดภัยมากขึ้น
 ส่วนงานที่รับผิดชอบ สำนักปลัดเทศบาล

กระบวนการปฏิบัติงาน โครงการ/ขั้นตอนหลัก	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการดำเนินการ จัดการความเสี่ยง/แนว ทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	กำหนดแล้วเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
การช่วยเหลือผู้ป่วย ฉุกเฉิน	ปัจจัยภายใน - ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ - บุคลากรขาดทักษะที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน - การประสานงานล่าช้า - นโยบายด้านการจัด บริการ การแพทย์ฉุกเฉินยังไม่ชัดเจน ปัจจัยภายนอก ปริมาณของผู้ป่วยฉุกเฉินในพื้นที่	การให้ความช่วยเหลือ ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่เดินทางไปตาม มาตรฐานระบบการแพทย์ ฉุกเฉิน	ต่ำ	๑. ตรวจสอบเช็คอุปกรณ์ อย่างสม่ำเสมอ ๒. จัดส่งบุคลากรเข้ารับ การอบรมหลักสูตรที่ เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนา ศักยภาพของเจ้าหน้าที่ ในการปฏิบัติงาน ๓. จัดสรรงบประมาณ สนับสนุนการปฏิบัติงาน ระบบแพทย์ฉุกเฉิน	- ดำเนินการครบทุก หัวข้อ	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕ สำนักปลัดเทศบาล