



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลโพหนอง โทร. ๐-๕๓๘๘๔-๐๕๓๗๗

ที่ กส ๗๗๕๐๑/

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพหนอง

ตามที่ เทศบาลตำบลโพหนอง ได้รับการตรวจประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ซึ่งผลการประเมิน ITA หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมต่ำกว่า ๘๕ คะแนน โดยมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง ๗๐.๐๐ - ๘๔.๔๔ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๗๐.๓๖ คะแนน อยู่ในระดับ B ซึ่งพบว่าผลคะแนนการประเมินจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ๘ ตัวที่วัดแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) มีผลการตรวจที่คะแนนในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงเป็นเส้นสีแดงและจุดอ่อนที่ต้องมีการพัฒนา

ดังนั้น จึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อนำมา ปรับปรุงการทำงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ต่อไป (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้) จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศศิณกร ภูถาดลาย)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

(นายสุรยกานต์ มงคลสินธุ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลโพหนอง.....

(นายสิริเศรษฐ์ เวียงพิมพ์)
ปลัดเทศบาลตำบลโพหนอง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลโพหนอง.....

(นายสุดใจ บัวลอย)
นายกเทศมนตรีตำบลโพหนอง

นางสาวศศิณกร ภูถาดลาย
๗ ก.ย. ๖๖

นายสุรยกานต์ มงคลสินธุ์
๗ ก.ย. ๖๖

นางสาวศศิณกร ภูถาดลาย

๖ ก.ย. ๖๖
นายสิริเศรษฐ์ เวียงพิมพ์
๗/๙/๖๖ ๗/๙/๖๖



แบบรายงาน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลโพหนอง
อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

กันยายน ๒๕๖๖

Handwritten signature

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโพหนอง
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน จำนวนออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้-

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๕.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๓๕.๐๐ - ๔๔.๙๙	F
๒๕.๐๐ - ๓๔.๙๙	G

ผลการประเมิน ITA ที่ผ่านเกณฑ์จะได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลโพหนอง ได้รับผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๖.๓๖ คะแนน อยู่ในระดับ C จำแนกผลการประเมินตามคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดดังนี้

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

0 2562 0 2563 0 2564 0 2565 0 2566



Signature

ตารางผลการประเมินตามตัวชี้วัดของเทศบาลตำบลโพหนอง

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๕๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๙.๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๑.๙๓
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๐๗
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๕.๖๖
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๗๕.๐๑
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๖๘.๗๔
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๖๕.๐๑
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๗๕.๕๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๖๐.๐๐

ตารางคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๕๐
๒	การใช้อำนาจ	๘๑.๙๓
๓	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๐๗
๔	การใช้งบประมาณ	๗๙.๓๐
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๕.๖๖
๖	การเปิดเผยข้อมูล	๗๕.๕๐
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๕.๐๑
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๖๘.๗๔
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๖๕.๐๑
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖๐.๐๐

ตามตารางสรุปได้ว่า เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ ๘๕ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด และไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๙ ตัวชี้วัด ซึ่งตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ทั้ง ๙ ตัวชี้วัด แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด

๒. การวิเคราะห์

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสได้จำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า ผลคะแนนการประเมินจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด

มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ ส่วนตัวชี้วัดที่ไม่มีผ่านเกณฑ์การประเมิน ๔ ตัวชี้วัด เป็นแบบวัดการรับรู้ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่ ต้องมีการพัฒนา มีรายละเอียดดังนี้-

๒.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๕๐ ซึ่งเป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มา ติดต่อกัน รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เพิ่มความสามารถ และมีความรับผิดชอบ ต่องานใน หน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมี มาตรฐานในการ ปฏิบัติงาน แต่ทั้งนี้ เพื่อให้มีการพัฒนาปรับปรุงในด้านการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น ควรจัด ฝึกอบรมให้ความรู้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในด้านการให้บริการ เพื่อเพิ่มพูน ทักษะในการปฏิบัติงานและการ ให้บริการประชาชน เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

๒.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๙๓ ซึ่งเป็นคะแนน ที่ได้จากรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์ การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและมี ประโยชน์ รวมถึงการ เปิดรับฟังความคิดเห็นของพนักงานที่เกี่ยวข้องในระบบบริหาร การปฏิบัติงาน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๐๐ ซึ่งเป็น คะแนน บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการ ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อนประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็น ระยะเวลา พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่องาน ต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้าง จิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๓๐ ซึ่งเป็นคะแนน

บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายใน หน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

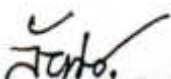
เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนบุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๖๖ ซึ่งเป็นคะแนน บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการดำเนินงาน เรื่องการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังไม่มีผลการประเมิน ITA ไปประกอบการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสและดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย นอกจากนี้หน่วยงานอาจพิจารณานำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนด้วย

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๕๐ ซึ่งเป็นคะแนน ประเด็นที่จะต้องพัฒนา การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในเว็บบอร์ดหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๐๓ ซึ่งเป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบ การทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ แต่ทั้งนี้ ควรจัดทำแบบสอบถามเพื่อ เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการทำงาน การดำเนินงาน และการให้บริการเกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้อง กับความต้องการของผู้รับบริการ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๗๔ ซึ่งเป็นคะแนน จากการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่ หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มี ช่องทางให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน แต่ทั้งนี้ ควรจัดให้มี ช่องทางการรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ



(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงการทำงาน โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๐๑ ซึ่งเป็นคะแนน มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ป้องกันการทุจริต โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๐.๐๐ ซึ่งเป็นคะแนน ประเด็นที่จะต้องพัฒนา ศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการ และจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลโพหนอง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร, ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน การพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่ผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๓.๑ ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้ง ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

e๑๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๓) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐๑๗) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๑) เป็นต้น

e๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

e๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๓๖) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๘)

๓.๖ ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ คุณภาพการดำเนินงาน

e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๑๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๒๘) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๑๑๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานราชการมีความเห็นว่าหน่วยงาน
ที่ไม่มีหรือยังไม่ทราบว่า มีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการได้ด้วยความสะดวก
รวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก ๑๑๑) ที่บุคคลภายนอก หรือผู้รับบริการไม่
จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และ
ความเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

๑๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานราชการมีความเห็นว่าหน่วยงาน
ซึ่งขาดการปรับปรุงองค์การให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการ
ป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๑๑๖) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือ
การให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรม
เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๑๑๘)

๓.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะ
ต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ ๑๑ ข้อมูลผู้บริหาร ไม่ครบองค์ประกอบข้อมูล ขาดข้อมูลผู้บริหารข้าราชการฝ่ายประจำ

ข้อ ๑๑๔ E-Service ไม่สอดคล้องกับองค์ประกอบข้อมูล เนื่องจากสิ่งที่มีตอนมา มีระบบของคิง
ดอมออนไลน์เรื่องเงินเรื่องทอง ไม่ระบุตัวเรื่องบริการ, การตามสวน ไม่จัดเป็น E-Service ตามระบบการ
ตรวจสอบสิ่งที่มีตอนมา และ ไม่ระบุหน่วยงาน และ E-Service บนระบบของคิง

ข้อ ๑๑๑ รายงานการดำเนินงานป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูล ไม่ครบองค์ประกอบ
เนื่องจากขาดรูปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน เดือนตุลาคม ๒๕๖๔, เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔, เดือนธันวาคม
๒๕๖๔, เดือนมกราคม ๒๕๖๕, และเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ข้อ ๑๑๒ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดการพัสดุประจำปี ไม่สอดคล้องกับองค์ประกอบ
ข้อมูล เนื่องจากไม่มีองค์ประกอบ

- (๑) สบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๒) สรุปรายการที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๓) ปัญหาอุปสรรค
- (๔) ข้อเสนอแนะ

ข้อ ๑๑๗ แผนปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่ครบองค์ประกอบ
ข้อมูล เนื่องจากขาดองค์ประกอบ (๑) รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน

ข้อ ๑๑๘ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบข้อมูล เนื่องจากสิ่งที่มี
หน่วยงานตอนมา ไม่สอดคล้องหรือเอกสารตามองค์ประกอบข้อมูลข้อ ๑๑๗

ข้อ ๑๑๙ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไม่สอดคล้องตามองค์ประกอบข้อมูล
เนื่องจากหน่วยงานต้องเผยแพร่ประมวลจริยธรรมทั้ง ๓ ฉบับ ที่จัดทำโดยองค์กรกลางการบริหารงานบุคคลของ
หน่วยงาน ประกอบด้วย

- ๑. ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น
- ๒. ประมวลจริยธรรมคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่องประมวล
จริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น
- ๓. ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น

ข้อ ๐๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม ไม่ครบองค์ประกอบข้อมูล เนื่องจากขาดองค์ประกอบ
 (๑) การจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม
 (๓) การฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐในหลักสูตรหรือกิจกรรม
 เสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน

ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ไม่ครบองค์ประกอบข้อมูล
 เนื่องจากขาดการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม
 คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น และมีองค์ประกอบ

- (๑) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (๒) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
- (๓) การกำหนดแนวทางกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ไม่
 ครบองค์ประกอบข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้กำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
 หน่วยงาน ตามข้อ ๐๔๒

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
 ของเทศบาลตำบลโพหนอง ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ลำดับ	ข้อบกพร่อง	มาตรการ ดำเนินการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑	การใช้อำนาจ	๑.๑ การใช้อำนาจของ อบ.บริหารสำหรับการบริหารงานบุคคล การออกคำสั่งและระเบียบของ อบ.ตามแผนงาน ๑๐๐ description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ต้องเป็นไปอย่างชัดเจนและเปิดเผย ๑.๓ การเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อ ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	หัวหน้าส่วน ราชการ	การกำกับติดตาม - จัดประชุมติดตาม การดำเนินงานพร้อม กับสร้างความรู้ความ เข้าใจเรื่องการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ระยะเวลาที่กำหนด
๒	คุณภาพการ ดำเนินงาน	๒.๑ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการ ให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง ๒.๒ การส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะ และความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	ทุกกองฯ	
๓	การแก้ไขปัญหา การทุจริต	๓.๑ การมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์ สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการ ประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ ๓.๒ การจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการ ติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและ เปิดเผย ๓.๓ การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของ หน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก	ทุกกองฯ	

วิฑูรย์

๑๐ การป้องกัน การทุจริต	<p>๑๐.๑ ศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา พร้อมกับ จัดทำแผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐระดับ รัฐบาล ตำบล โพนทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และจัด ประชุมขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนฯ เพื่อเตรียม ความพร้อมก่อนที่จะเข้ารับการประเมิน ITA</p> <p>๑๐.๒ จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและ ให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่ สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของ บุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบ ให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่าง รวดเร็วและ มีประสิทธิภาพ</p>	ทุกกองฯ	
-------------------------------	---	---------	--