

โครงการรวมอำเภอเมืองกาฬสินธุ์
รับที่ 218
วันที่ 6 / ๘.๑. / ๖9
เวลา 14.30 น.
ที่ กส ๐๐๑๓.๑/ว/๒๕๖๘



ที่ว่าการอำเภอเมืองกาฬสินธุ์
รับที่ ๓๓๙๖
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาฬสินธุ์
วันที่/..../..
เวลา/..../..
ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์
ถนนเลี้ยวเมืองหัวคู กส ๔๖๐๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจ้างทุกซ์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอ ทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ นายกเทศมนตรีเมืองกาฬสินธุ์ นายกเทศมนตรีเมืองกุฉินารายณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือแนะนำการใช้งานระบบโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา
ติดตามกำกับเรื่องราวจ้างทุกซ์ (Chatbot) สำหรับประชาชน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้มีการดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจ้างทุกซ์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แพลตฟอร์มฐานระบบข้อมูล เพื่อบริการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย โดยระบบดังกล่าวได้เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการ ตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป ทางเว็บไซต์ <https://damrongdham.moi.go.th> และแอปพลิเคชัน ศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ เพื่อเป็นการยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน จังหวัดกาฬสินธุ์ จึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยทาง QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ ในส่วนของอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายผดุงศักดิ์ อัมเอบ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดกาฬสินธุ์



คู่มือ Chatbot
(ฉบับประชาชน)

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร/โทรสาร ๐ ๔๓๘๑ ๖๔๒๗